



فرآیند مدیریت، شناسایی و گزارش شده
خطاهای بالینی
واحد بهبود کیفیت

تاریخ تدوین: ۱۳۹۵/۰۸/۰۱
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱
تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۸/۰۱

شناسایی خطاهای درمانی توسط پرسنل*

آیا خطا جزو وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات است؟

خیر

بله

Near miss***/

No harm***

ثبت گزارش خطا (الکترونیکی، کاغذی) توسط کارکنان و ارسال به کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

جمع آوری، دسته بندی و بررسی خطاهای گزارش شده توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

تحلیل ریشه خطا یا RCA و تعیین اقدامات اصلاحی در کمیته‌های مرتبط توسط اعضاء

ابلاغ درس‌های آموخته شده از خطاها و اقدامات اصلاحی تدوین شده به بخش‌ها و واحدها توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی

Never event**

اطلاع به سوپروایزر شیفت ک شز پ و ی نمیا همدندنگنهامهس انشراک و تکمیل فرم گزارش فوری وقایع ناخواسته و ثبت گزارش خطا (الکترونیکی، کاغذی) توسط کارکنان

گزارش فوری وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات به مسئول ایمنی توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

تکمیل فرم و اطلاع به اداره تعالی ظرف مدت ۶ ساعت توسط مسئول ایمنی (جایگزین مسئول ایمنی، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی می باشد)

تحلیل ریشه ای خطا یا RCA و تعیین اقدامات اصلاحی در کمیته‌های مرتبط توسط اعضاء متناسب با نوع خطا ظرف مدت ۲ هفته توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

ارسال صور تجلسه و اقدامات اصلاحی تدوین شده به معاونت درمان توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

ابلاغ کننده:

رئیس مجتمع

دکتر حمید محمدیگی

تایید کننده:

معاون درمان

دکتر شفیعی

توضیحات:

- * شیوه‌های شناسایی خطا شامل دریافت گزارش، شکایات واصله، بازدیدهای نظارتی، بررسی پرونده و ... می‌باشد.
- ** خطایی که رخ داده و منجر به آسیب شده است.
- *** خطایی که نزدیک به وقوع بوده ولی رخ نداده است.
- **** خطایی که رخ داده ولی منجر به آسیب نشده است.