

آموزش به بیمار

زهرا ایزدی



سوپروایزر آموزش سلامت

آموزش به بیمار چیست؟

• آموزش بیمار مجموعه ای از فعالیت های برنامه ریزی شده در حیطه یادگیری و تجاربی است که با تعاملات مستقیم یا غیر مستقیم به روش های مختلف (توضیحی، نمایشی، تمرین، ایفای نقش و ...) و از طریق کانال های ارتباطی مختلف، موجب بهبود و ارتقاء سلامتی در فرد می شود .



هدف آموزش بیمار

• هدف اصلی از آموزش بیمار همچون سایر فرآیندهای بهداشتی و درمانی و نیز به عنوان یک شاخص درمانی ارتقاء سطح سلامت در جامعه است .

• تمام بیماران حق دارند در مورد حفظ و ارتقاء سطح سلامت و پیگیری از بیماری ها آموزش مناسب دریافت نمایند .



اهمیت آموزش بیمار

• افزایش طول عمر مبتلایان به بیماری های مزمن و ضرورت آموزش بیماران و خانواده هایشان برای زندگی با بیماری و پیشگیری از عوارض

• افزایش شایان توجه جمعیت سالمند و ضرورت آموزش این جامعه

۱- برای حفظ استقلال تا حد ممکن

۲- اداره بیماری های مزمن





اهمیت آموزش بیمار

• محرز بودن نقش پیشگیری در کاهش بیماری های مزمن و معلولیت ها

• ترخیص زودتر بیماران از مراکز درمانی و لزوم پذیرش مسئولیت بیشتر بیمار برای ادامه مراقبت و درمان در منزل

آموزش اثر بخش

- ۱- آموزشها در موقعیت مناسب و با اختصاص زمان کافی و بدون احساس تعجیل به بیمار ارائه شود.
- ۲- هرگونه موانع ارتباطی محیطی یا شخصی بیمار از جمله درد، ترس، ازدحام، سر و صدا، ناتوانیها / ویژگیهای خاص بیمار قبل از آموزش کنترل و حذف شوند.
- ۳- شیوه ها و تدابیر آموزشی متناسب با هر مخاطب / بیمار / همراه طراحی و اجرا شود.
- ۴- از جملات گویا، شفاف، قابل فهم و متناسب و درخور هر مخاطب استفاده شود.





آموزش اثر بخش

- ۵- هرگز از واژه های تخصصی در آموزش بیمار استفاده نشود.
- ۶- از ابزار شیوایی بیان و شیرینی کلام که گاهی با چاشنی طنز محترمانه می تواند در تقویت ارتباط با بیمار کمک کند، استفاده شود.
- ۷- پرهیز از آموزش ها با جملات کلیشه ای / تکراری
- ۸- پایبندی به محتوای علمی از بیان های طوطی وار اجتناب شود.

● ۹- از مهارت‌های برقراری ارتباط موثر مانند ایجاد همدلی، مثبت‌گرایی، مثبت‌اندیشی، امید بخشی و حمایت در حین ارائه آموزش میتوان استفاده کرد.

● ۱۰- ارتباط انسانی با چاشنی صبر، حوصله، مهربانی و دلسوزی در حین آموزش، مبنای ارتباط با بیمار باشد.

● ۱۱- قبل از آموزش از فراگیری دانشی، مهارتی و نگرشی بیمار اطمینان حاصل شود و در صورت نیاز جمع‌بندی نهایی آموزش برای بیمار مجدداً تکرار شود.



نقش پرستار به عنوان آموزش دهنده

- توانمند کردن مددجویان برای تلاش برای حداکثر سلامت و رفاه

- هدف غایی:

- کمک به مددجویان برای ایجاد تغییرات رفتاری حمایت کننده زندگی سالم



تعهد حرفه ای برای آموزش به بیمار



- آموزش به بیمار بخشی از مراقبت بهداشتی است و باید در بیمارستان ها، مراکز سرپایی و اورژانس ها انجام شود.
- آموزش به بیمار مسئولیت هر یک از کارکنان بهداشتی است.
- بیماران حق دستیابی به اطلاعات در رابطه با وضعیت بیماری، درمان، اقدامات درمانی و مراقبتی و اثرات جانبی بالقوه یا عوارض درمان و پیشگیری و حفظ سلامتی شان را دارند.

- آموزش به بیمار باید بر مبنای نیاز های فردی بیماران باشد.
- هدف از آموزش به بیمار نه تنها دادن اطلاعات بلکه کمک به بیمار در دستیابی به اهداف مربوط به سلامتی شان است
- ثبت آموزش داده شده به بیمار در پرونده پزشکی ضروری است.
- آموزش به بیمار باید یک فعالیت برنامه ریزی شده و سازمان دهی شده باشد.

